

¿Cómo están respondiendo las Universidades?

Jorge Hernán Cárdenas S.

Participación en la Maestría en Administración de Organizaciones –MAO,
Curso del Profesor Juan Carlos Lopez,
Asignatura Empresariado en Colombia

16 de mayo 2020

Nos atreveríamos a decir que las Universidades son organizaciones bastante complejas en su gobierno y gestión y ofrecen interesantes preguntas a estudiantes de la Maestría en Administración de Organizaciones - MAO.



- Las Universidades tienen la atribución singular: dar y conferir grados, en función del aprendizaje académico, típicamente no vocacional.
- Son una muy dinámica comunidad de profesores y estudiantes plena en relaciones de aprendizaje y construcción de valores y aspiraciones.
- El pluralismo, la libertad de cátedra, y el respeto de la diferencia, y el cultivo de una fuerte tradición académica y una institución centrada en el mérito académico son valores muy acendrados.
- La gobernanza universitaria es un asunto multifacético y exigente, pues en sí mismo son actores sociales dinámicos y llenos de vida interna, y altas expectativas y estándares, y no pocas veces controversiales.
- Las finanzas de las universidades son usualmente muy limitadas frente a las necesidades e intereses de sus comunidad y la realidad de sus presupuestos.
- El entorno y medio externo puede afectar la actividad de las universidades de forma notoria y de múltiples formas, por los desafíos en social, lo político, lo económico, y ahora lo sanitario y por la salud pública.
- La búsqueda del desarrollo de conocimiento nuevo es una empresa difícil y demandante, que requiere la coincidencia de muchos factores, altamente especializados, y que no siempre se logran.

El Profesor Juan Carlos López formula dos preguntas muy interesantes, a partir de la singular coyuntura que atraviesan por el Coronavirus:

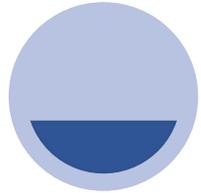


¿Las Universidades volverán a ser lo mismo?



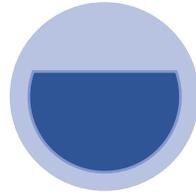
¿Vamos hacia una metodología blended?

Preparando un plan de acción de las Universidades frente al coronavirus: 2020-2022



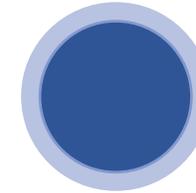
Corto plazo (2020-1)

- Redefinir horarios y nuevas reglas.
- Construir plataformas, sistemas y capacidades para la educación en línea a escala.
- Entrenar y garantizar la disponibilidad talento humano necesario para desarrollar experiencias de aprendizaje en línea con alto valor agregado.
- Nuevas formas de bienestar universitario. Prevenir deserción, trabajo con estudiantes.
- Diseño de modelos de distancia social en el ambiente universitario.



Mediano plazo (2020-2)

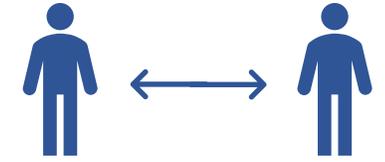
- Implementación de modelos y normas de “distancia social” en el ambiente universitario.
- Puesta en marcha de modelos académicos y financieros que permitan adaptarse y dar sostenibilidad institucional ante nuevas condiciones de entorno.
- Redefinir roles y responsables para adelantar las nuevas tareas y la estrategia de contingencia.
- Proteger la estabilidad del capital humano institucional.
- Contribución de la Universidad a la construcción de política pública para la Educación Superior.



Largo plazo (2021-2022)

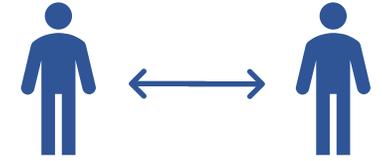
- Adoptar la digitalización como parte de su estrategia general y aprovechar oportunidades de mayor flexibilidad e individualización de la educación.
- Implementación de nuevos modelos académicos y administrativos y evaluación de resultados.
- Implementación de nuevos modelos de financiamiento estudiantil.
- Buscar nuevas formas de acceso a la ES para diferentes tipos de poblaciones.
- Salvaguardar el capital institucional.

El reto de la incorporación de la “distancia social” o mejor la “distancia física” en la actividad universitaria



- Cuando sea posible reemplace actividades académicas en persona por reuniones y encuentros virtuales. Reduzca las ocasiones de contacto social en un 50%.
- Haga arreglos para que los profesores y demás empleados trabajen desde casa, cuando sea posible.
- El espacio y los procesos de trabajo deben reorganizarse para garantizar la máxima distancia entre los empleados.
- Promueva horarios flexibles, horarios escalonados y turnos para disminuir la densidad en la universidad.
- Provea especial protección física a trabajadores que están en puesto de mayor cercanía, como puestos de atención, secretarías, porteros, laboratorios y otras funciones similares. Los empleados cuyo trabajo implica una proximidad inevitable con los demás deben recibir máscaras, etc.
- Amplíe los horarios para reducir densidad estudiantil. Horarios de estudio flexibles y horarios en turnos y bloques para disminuir la concentración estudiantil. Combinar de la mejor forma y en cada clase los ambientes de estudio en casa y ambientes de estudio en la universidad.
- Organice a los empleados y estudiantes para evitar que se agrupen en los ascensores (no deben tomar más de la mitad de su capacidad de carga).

El reto de la incorporación de la “distancia social” o mejor la “distancia física” en la actividad universitaria



- Los salones de clase, salas de cómputo, laboratorios, salas de estudio, oficinas, cafeterías, etc., deben reorganizarse físicamente para garantizar la mayor distancia entre personas. Evite aglomeraciones.
- Establezca políticas especiales en instalaciones deportivas universitarias.
- Limite los visitantes en la universidad.
- Restringa viajes de profesores y estudiantes y personal administrativo a zonas de mayor riesgo. Además, establecer una política clara que prohíba viajes no esenciales.
- Preste especial atención a los temas de transporte de sus estudiantes y trabajo conjunto con las autoridades respectivas.
- Establezca políticas integrales de higiene dentro del campus. Facilite el acceso a kits de sanitación en el campus.
- Facilite el préstamo de computadores para estudiantes de menores recursos, y acceso a equipos con descuento, para profundizar el acceso virtual.
- Promueva la carga y descarga de libros en biblioteca evitando contacto personal.
- Establezca normas sanitarias especiales en alimentos consumidos en el campus.

Respuestas institucionales inmediatas ante la crisis y posibles efectos



- Las respuestas institucionales han cubierto distintos ámbitos:
 - Frente sanitario
 - Ajuste de los calendarios (clases presenciales, exámenes, procedimientos de evaluación, periodos de matrículas)
 - Contribución desde la investigación para mitigar la pandemia
 - Continuidad de actividades formativas por medio de la educación a distancia
 - Apoyo en recursos bibliográficos y tecnológicos
 - Apoyo socioemocional a la comunidad universitaria



Es importante pensar los efectos que esto ha tenido y, desde ya, planificar un próximo trimestre virtual con mayores apoyos pedagógicos y recursos, anticipando que la duración de la crisis se extienda. También mirar como afecta las finanzas de las instituciones y si se requiere un programa de apoyo que proteja a las instituciones, por estrechez financiera y riesgo económico. Es fundamental en esta crisis proteger las instituciones y salvaguardar su capital institucional.

Preparándose para el día después: la reapertura de las IES



Es importante usar este tiempo para planificar la salida de la crisis y establecer un **marco de referencia** que ayude a los procesos de toma de decisiones en el sector de la ES. Para la UNESCO, el marco de referencia debería partir de los siguientes **principios**:

- 1. Modelar la Distancia Social en el ambiente Universitario**
- 2. Asegurar el derecho a la educación superior de todas las personas en un marco de igualdad de oportunidades y de no-discriminación.**
- 3. No dejar a ningún estudiante atrás.** La crisis impacta en grado distinto a los estudiantes, profundiza las desigualdades existentes y genera otras.
- 4. Revisar los marcos normativos y las políticas en curso, para asegurar medidas estructurales que entiendan la educación como un continuo** donde las trayectorias educativas deben ser fortalecidas desde la primera infancia hasta la educación superior.
- 5. Prepararse para la reanudación de las clases presenciales,** evitando la precipitación y ofreciendo, desde el primer momento, claridad en la comunicación a toda la comunidad académica.
- 6. La reanudación de las actividades presenciales de las IES debe verse como una oportunidad para repensar y rediseñar los procesos de enseñanza y aprendizaje.**
- 7. Gobiernos e IES deberían generar mecanismos de concertación** que permitan avanzar conjuntamente en la generación de mayor capacidad de resiliencia del sector de la educación superior ante futuras crisis.

Posibles salidas a los retos que representa el segundo semestre del 2020: caso Uniandes.

2020-2
¿USTED QUÉ HARÍA?

Raquel Bernal

Alejandro Gaviria

Día: Martes 28 de abril
Hora: 4:00 P.M - 6:00 P.M

Cuéntanos tu opinión
El link lo encuentran en nuestro perfil. Estará abierto para todos los estudiantes e interesados.
¡Te esperamos!

Universidad de los Andes



Opinión de su Rector y Su Vice Rectora Académica

https://www.youtube.com/watch?v=9c2EIP2gWKc&feature=youtu.be&fbclid=IwAR2rTt_MvElassYrj2IWqSwNwleiV9fnieKRD-cfMh-0XMa0h0sDdnscwQM

Rector de los Andes esboza algunos elementos para su solución:

Ideas generales

- Ningún curso será totalmente presencial
- Los cursos de competencias prácticas intensivas (labs, talleres, etc.) tendrán prioridad.
- Algunos cursos se pensarán 100% virtuales: posiblemente educación general por naturaleza y metodología.
- El resto de los cursos (que son la gran mayoría) serán blended, tratando de garantizar una frecuencia de presencialidad acorde con los objetivos del curso.
- Esto irá acompañado de un esfuerzo masivo en capacitar a 500 profesores en diseño de cursos blenden entre mayo y junio.



https://www.youtube.com/watch?v=9c2EIP2gWKc&feature=youtu.be&fbclid=IwAR2rTt_MvElassYrj2IWqSwNwleiV9fnieKRD-cfMh-0XMa0h0sDdnscwQM

El caso de EAFIT



<http://www.eafit.edu.co/bienestar-universitario/servicio-medico-seguridad-salud-en-el-trabajo/Paginas/covid19.aspx#3>

Comunicado n° 51 Consideraciones en relación con las ceremonias de graduación del primer semestre de 2020	Comunicado n° 50 Oportunidades de financiación para el segundo semestre de 2020	Comunicado n° 49 Medidas excepcionales para la culminación del semestre académico 2020-1
Comunicado n° 43 Nuevas disposiciones en relación con la entrega de los títulos correspondientes en la graduación prevista para el 2 de abril de 2020	Comunicado n° 42 Evaluación del aprendizaje en los programas de posgrado durante la contingencia del covid-19	Comunicado n° 41 Evaluación del aprendizaje durante la contingencia del covid-19 - Programas de pregrado
Comunicado n° 40 Reprogramación ceremonia de graduación en EAFIT en Pereira	Comunicado n° 38 EAFIT continuará ofreciendo de manera virtual o remota los servicios en su campus Medellín y sedes como una medida de prevención para beneficio de su comunidad y la ciudadanía	Comunicado n° 37 Idiomas EAFIT suspenderá sus actividades académicas y evaluativas entre este lunes 16 y el sábado 21 de marzo y las virtualizará desde el martes 24 de este mes
Comunicado n° 36 EAFIT suspende la medida de Pico y Placa desde el lunes 16 de marzo	Comunicado n° 35 Virtualización de clases en Educación Continua EAFIT y suspensión temporal de actividades académicas en Saberes de Vida	Comunicado n° 34 Idiomas EAFIT virtualizará las actividades académicas para todos sus públicos
Comunicado n° 33 La Universidad se prepara para extender el teletrabajo	Comunicado n° 32 EAFIT se prepara para virtualizar sus clases de pregrado y posgrado	Comunicado n° 31 Reprogramación de las ceremonias de graduación de los posgrados
Comunicado n° 29 Flexibilización de los procesos de enseñanza y aprendizaje con herramientas colaborativas	Comunicado n° 28 Solicitud de reprogramación o virtualización de los eventos con más de cien personas	Comunicado n° 26 Nuevas medidas preventivas para contrarrestar la propagación del covid-19

El caso de EAFIT: estos son algunos de las decisiones adoptadas por la Universidad



- Reforzar modelos educativos remotos, digitales y virtuales que representan grandes cambios y transformaciones para todos los actores.
- Desarrollar talleres y webinars para que el profesorado y el personal administrativo que lo requiera conozca las estrategias metodológicas disponibles y recomendadas para diseñar una experiencia de aprendizaje, de acuerdo con el tipo de curso que se esté implementando.
- Idiomas EAFIT virtualizará las actividades académicas para todos sus públicos.
- Financiación a corto plazo para estudiantes admitidos y regulares de todos los programas: pago del 20% al momento de realizar la matrícula y el 80% restante diferido en el semestre. Tasa de interés del 1%.
- Financiación a largo plazo para estudiantes nuevos de posgrado y estudiantes de los tres primeros semestres de pregrado: el estudiante paga el 50% durante su período de estudios y el 50% restante una vez se gradúe
- Financiación a diez meses para estudiantes regulares de pregrado que se encuentren de cuarto semestre en adelante.

El caso de Uniminuto, destacar algunos aspectos del su recorrido (nota tomada de Universia)



- En cuanto al segundo semestre académico, no se prevén grandes variaciones “hay que esperar si en el 2020-2 se debe seguir trabajando así; esperamos un regreso inteligente alineado a los protocolos propios del gobierno nacional” afirmó el Padre Harold Castilla Devoz.
- La institución realiza una donación , según la nota de Universia, de 1.700 computadores y conectividad a internet a estudiantes que no contaban con los recursos, buscando mayor igualdad de oportunidades a la hora de estudiar.
- Con apoyos financieros la institución espera que los nuevos estudiantes y sus antiguos estudiantes sigan adelante para hacer realidad sus sueños.
- Siguen adelante usando toda su experiencia con el aula virtual mediante el sistema de integración Banner – Moodle, el uso de los sistemas de videoconferencia Collaborate, Google Meets, y Ms. Teams, los Webinars o conferencias virtuales, la Red Engage In para docentes, El Lab-E Virtual, espacio para asesorías y los formularios de contacto y chat en línea, hacen parte de la vida universitaria de UNIMINUTO desde Bogotá hasta San José Guaviare, Puerto Carreño, Paratebueno, Orocué y muchas más regiones de Colombia.

Las medidas tomadas por la Universidad Externado con respecto a los alivios financieros



Dr. Juan Carlos Henao
Rector de la Universidad Externado de Colombia

- **Descuentos** del 15% en el valor de la matrícula + 5% para quienes realicen pago de contado.
- No habrá cobro por **derechos de inscripción**.
- Ampliación de **Becas Crédito**.
- **Almuerzos a población vulnerable**: A los 3.600 almuerzos que se distribuyen por período académico, se sumarán 1.800.
- Mantendrá los beneficios **financieros establecidos** desde semestres anteriores.

https://www.youtube.com/watch?v=Wpl_aBprfK4

El Rector del MIT hizo un encuentro con sus profesores para discutir como manejar la pandemia y que ajustes internos requieren:



- **Decisiones y tiempos:** Decisiones sobre acceso al campus, actividad de investigación, viajes, reuniones, instrucción en línea y trabajo remoto permanecen vigentes hasta nuevo aviso. Esperan tomar decisiones con respecto al semestre de otoño a finales de junio.
- **Seguridad y pruebas:**
 - Cumplirá con cualquier orientación emitida por el Estado de Massachusetts.
 - Una vez regresen al campus, realizarán evaluaciones de salud periódicas a través de cuestionarios; seguirá teniendo pruebas de Covid-19 disponibles; seguirá fomentando buenas prácticas de salud pública.
- **Finanzas:** El presupuesto de ayuda financiera para estudiantes de pregrado para el próximo año es de \$ 148 millones, un aumento del 7.8% con respecto a este año.

<http://web.mit.edu/webcast/townhall/1/>

El Rector del MIT y su equipo:



- **Decisiones:** La Universidad dará mucha atención a la distancia física, pruebas diagnosticas, trazado de contactos, vacunas, equipo adecuado de protección personal y monitoreo de síntomas, monitoreo frecuente de temperatura, como las nuevas reglas del juego.
- **Obligatorio:** Comentan que Si cada persona usa el tapabocas, y todos usan **obligatoriamente** el tapabocas, el chance de la transmisión se baja dramáticamente.
- **Encuestas:** Han usado muchas encuestas a estudiantes para entender la situación que se esta presentando ahora y predecir el futuro inmediato.
- **Una comunidad de aprendizaje, pero también activa en la búsqueda de soluciones:** Han invitado a los estudiantes a proponer soluciones por anticipado a los problemas que se presentarán en el segundo semestre. Tienen una invitación abierta al respecto.
- El reto es como re-imaginar el campus, para que siga siendo especial, desafiante intelectualmente, pero al tiempo atento a los nuevos desafíos, y priorizando la salud humana.

<http://web.mit.edu/webcast/townhall/1/>

¿Vamos hacia una metodología blended?



- Al menos en el mediano plazo, sí vamos hacia una metodología mixta.



Más que transformar las herramientas y los canales educativos que se utilizan, es necesario transformar la estrategia académica de la entidad.

- Este proceso de combinar la presencialidad con la virtualidad nos va a llevar a alternativas creativas.



Un ejemplo de la U. Javeriana
Experimento → dictar una clase en la que una profesora está en el salón con unos pocos estudiantes, mientras el resto se conectan virtualmente a la sesión. Los estudiantes presenciales van rotando.
Estrategias como esa podrían funcionar muy bien en laboratorios u otras asignaturas en que la virtualidad total no sea una opción.



Otro ejemplo es el mencionado de la Universidad de los Andes donde su Rector Plantea para el próximo semestre unos cursos presenciales, donde se requiere uso de laboratorios, talleres y ambientes prácticos, y otros que serán a distancia.

¿Las Universidades volverán a ser lo mismo?



Algunos elementos

- Esta ruptura puede permitir que se pueda repensar formulas creativas de dar el acceso, la creación de una Universidad más accesible e incluyente y con ello, la desconcentración del conocimiento en el país.
- Por ejemplo, pueden concebirse programas que arrancan de pequeños municipios, donde los estudiantes aprueban unos primeros cursos básicos y luego se desplazan al campus para los últimos años del programa académico, para los cursos mas avanzados. Esto puede ahorrar costos a los estudiantes.
- También los estudiantes pueden tomar cursos a distancia en otras Universidades de cualquier parte del mundo y buscar que sean acreditadas por su propia Universidad, ganando exposición a lo que sucede en otras partes del mundo.
- También se pueden dar programas semi presenciales, una parte en el campus y otra a distancia, permitiendo que los estudiantes avances en sus trabajos y compromisos.
En cualquier escenario, puede que se introduzca la mayor flexibilidad en las Universidades, por la cantidad de opciones que pueden surgir.

Contacto

Jorge Hernán Cárdenas S.

Director de Oportunidad Estratégica



300 2648470 / 031 2329189 / 031 2875024



jorgehernan@oportunidadestrategica.com.co